

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Le condizioni generali possono essere aggiornate e/o modificate in qualsiasi momento da IRA RADIATORI Engineering Srl, che provvederà a darne comunicazione nell'apposito spazio dedicato alle comunicazioni per i clienti (news, newsletter, circolari, cataloghi, sito web, ecc.).

Al fine di ottimizzare il servizio in termini d'efficienza nella gestione dei prodotti in garanzia, preghiamo la spettabile Clientela di osservare attentamente le seguenti procedure.

1. CONDIZIONI

- 1.1. Tutti i prodotti sono garantiti per 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto comprovata dalla Ns. fattura di vendita, relativo D.D.T. (Documento di Trasporto) o ricevuta fiscale.
- 1.2 I prodotti di IRA RADIATORI Engineering sono garantiti per difetti di fabbricazione.
- 1.3 La garanzia consiste nella sostituzione o riparazione gratuita del componente ritenuto difettoso dal ns. settore tecnico.
- 1.4 Non sono considerati difetti di fabbricazione i danni subiti dal materiale durante il trasporto; la domanda di risarcimento per danni di questa natura deve essere rivolta esclusivamente al trasportatore o a chi si è occupato del trasporto, su autorizzazione del cliente.

2. TERMINI

- 2.1 La comunicazione di rilevato difetto o non conformità da parte del cliente, deve essere tempestivamente comunicata a IRA RADIATORI Engineering.
- 2.2 Previa autorizzazione da parte di IRA RADIATORI Engineering, il prodotto ritenuto difettoso o non conforme deve essere reso imballato in modo idoneo al tipo di trasporto scelto. Le spese di trasporto per la restituzione del materiale a IRA RADIATORI Engineering sono a carico del cliente.
- 2.3 Il reso del materiale deve essere accompagnato da regolare Documento di Trasporto e relazione esplicativa su quanto rilevato.
- 2.4 Il materiale verrà sottoposto da IRA RADIATORI Engineering a regolare collaudo, che stabilirà la tipologia e la causa del danno o non conformità.
- 2.5 IRA RADIATORI Engineering redigerà dettagliata relazione sul collaudo.
- 2.6 Se il danno o non conformità rilevata è da imputarsi a difetto di fabbricazione, il prodotto verrà riparato o sostituito con uno uguale o similare, a seconda della disponibilità di magazzino del momento. Le spese di trasporto saranno a carico di

IRA RADIATORI Engineering.

- 2.7 Se il danno o non conformità rilevata è da imputarsi a utilizzo o installazione errata del prodotto, verrà data immediata comunicazione al cliente e verrà redatta offerta per il ripristino del prodotto.
- 2.8 Nel caso in cui il cliente rifiuti l'offerta per il ripristino del prodotto, questo verrà rispedito al cliente, nello stato in cui si trova. Le spese di trasporto saranno a carico del cliente.
- 2.9 Nel caso in cui il cliente accetti l'offerta per il ripristino del prodotto, questo verrà ripristinato e rispedito al cliente, le spese di trasporto saranno a carico del cliente.

3. CONDIZIONI PARTICOLARI

- 3.1 Nel caso il cliente rilevi un difetto o non conformità del prodotto acquistato, ma non disponga del tempo necessario per svolgere la prassi sopra descritta, a causa della Sua necessità di utilizzare il materiale il prima possibile, può chiedere a IRA RADIATORI Engineering l'autorizzazione ad eseguire le lavorazioni necessarie per il ripristino del prodotto. La richiesta dovrà essere corredata di relazione dettagliata sul danno o non conformità rilevata, fotografie che evidenzino in modo chiaro la problematica e dettaglio dei costi necessari per il ripristino.

4. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia:

- 4.1 I prodotti il cui difetto è stato provocato da errata alimentazione, installazione e/o utilizzi non appropriati.
- 4.2 I prodotti risultati manomessi o con le etichette, che ne identificano il codice, rimosse, alterate o danneggiate.
- 4.3 Prodotti che presentano qualsiasi genere di manomissione, apertura o intervento sull'applicazione del prodotto o dei suoi componenti, anche nel tentativo di effettuare riparazioni o modifiche.
- 4.4 Danni derivanti da una non adeguata, periodica manutenzione.

I modelli illustrati nel presente catalogo sono stati collaudati con olio idraulico di viscosità 46 cSt a una temperatura di 60°C.

Le caratteristiche tecniche e le dimensioni illustrate nelle seguenti schede non sono impegnative e IRA RADIATORI Engineering si riserva il diritto di apportare le modifiche necessarie senza preavviso. Scostamento rispetto ai dati +/-5%.